



Van harte welkom bij Bowling en Partycentrum Alphen aan den Rijn. Om je bezoek aan ons zo goed mogelijk te laten verlopen informeren wij je graag over het volgende.

Parkeren

Je kunt bij ons gratis parkeren op een zeer groot parkeerterrein

Consumpties

(geldt alleen voor partykeuze All-in met onbeperkt consumpties) Bij deze partykeuze wordt gesproken over onbeperkte consumpties. Voor alle duidelijkheid willen wij daarbij een opmerking maken. Je hebt de keuze uit een groot aantal consumpties met uitzondering van champagne, exotische cocktails, buitenlands gedistilleerd en speciale bieren. Je glas wordt bij het onbeperkt drinken weer gevuld op het moment dat je glas leeg is "een bestelling Mag ik nog tien glazen bier?" wordt alleen ingewilligd als er ook lege glazen staan. Je drinkt dan altijd je drankje op de juiste temperatuur en wij hoeven geen volle glazen weg te gooien. Wij vragen hiervoor je begrip.

Annuleren (UHV)

Het kan voorkomen dat je een lang van tevoren besproken dag of avond, om een of andere reden moet annuleren. - Hiervoor nemen wij de volgende regels in acht:

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip van uw party hoeft je geen kosten te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip van uw party dien je 15 % van het begrote bedrag te betalen - Bij annulering meer dan een maand 35 %
- Bij annulering meer dan 14 dagen 60 %
- Bij annulering meer dan 7 dagen 85 %
- Bij annulering minder dan 7 dagen 100 %

Ingeval van no-show zal je in alle gevallen verplicht zijn de waarde zoals bepaald op de reserverings bevestiging, te betalen.

Wijzigingen van reserveringen

Het definitieve aantal personen vernemen wij graag uiterlijk 1 dag vooraf, dit aantal hanteren wij dan tevens als garantie aantal. De prijzen gelden voor de in de bevestiging genoemde aantallen. Het verschil tussen het bevestigde aantal en deze laatste opgave mag niet meer dan 10% bedragen. Wij vertrouwen op je begrip in deze.

Op de dag zelf hanteren wij het opgeven aantal personen en accepteren hier dan geen veranderingen meer in.

Betaling

Je kunt kontant bij ons betalen op de dag zelf. Pinnen, visa of mastercard behoort ook tot de mogelijkheden. Een factuur sturen geldt alleen voor bedrijven, wij hanteren voor bedrijven een betalingstermijn van 8 dagen na factuur datum. Wij berekenen hiervoor administratiekosten zijnde 25,00 excl. BTW.

Aanbetaling

Dit is van toepassing op party's met een begroot faktuurbedrag boven de € 1500,- Met onze bevestiging verzoeken wij u dan tevens de bevestiging definitief te maken door 50% tot een bedrag van € 4500,- en 80% vanaf € 4500. - aan ons over te maken als aanbetaling

Online betalingen

Online betalingen worden niet gerestitueerd, je kunt de reservering tijdig verplaatsen naar een andere dag. Als je op de dag zelf niet komt kunnen wij niets meer voor je veranderen, wij hebben immers de baan voor je vrij gehouden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)

Zie onze Privacy Policy online op <https://bowlingalphen.nl/privacy>

Het kan zijn dat iemand bij een reservering een foutief telefoonnummer of email adres heeft opgegeven waardoor je in ons klantenbestand terecht bent gekomen, mocht dit het geval zijn dan kun je dit doorgeven op receptie@bowlingalphen.nl. Wij zullen je gegevens dan meteen verwijderen uit ons klanten bestand.

Wij zullen nooit onze klantgegevens gebruiken voor reclame van derden.

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de **Uniforme Voorwaarden Horeca (UHV)** van toepassing.

